

## **BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ "TASTA'M GRATIS" DEL FLAM D'OU DE LA FAGEDA**

### **1. OBJECTE**

LA FAGEDA FUNDACIO, S. A., (d'ara endavant, La Fageda) proveïda del N.I.F. G17808247, amb domicili a MAS ELS CASALS S/N – 17811 SANTA PAU – GIRONA (ESPANYA), organitza una promoció d'àmbit estatal, amb la finalitat d'oferir un incentiu per al consum i difusió des producte "Flam d'Ou de La Fageda" a la venda en botigues, supermercats i hipermercats de tot el territori de Catalunya (d'ara endavant, la "Promoció").

### **2. ÀMBIT TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓ**

La Promoció serà vàlida en tot el territori de Catalunya.

### **3. ÀMBIT TEMPORAL DE LA PROMOCIÓ**

La Promoció serà vàlida per a productes comprats des del 15 de juliol 2022 fins el 30 de setembre de 2022 (en endavant "Període Promocional"), tots dos inclosos, més 31 dies addicionals -fins al 31 d'octubre de 2022- per a permetre el registre al microsite [lafagedaetcuida.com](http://lafagedaetcuida.com) de les dades personals i dels productes que han estat comprats durant el Període Promocional. No obstant això, tant la data d'inici com la de validesa podran avançar-se o estendre's en funció de les necessitats de la promoció.

### **4. PREMIS**

Els premis consisteixen en el reemborsament del producte adquirit. Aquest reemborsament serà per l'import que figurei en el tiquet de compra fins a un import màxim de 2,45 €.

Promoció limitada a 10.000 reemborsaments d'un pack i a 3 reemborsaments d'un pack per persona, email i/o compte bancari.

### **5. DESTINATARIS DE LA PROMOCIÓ**

La Promoció està destinada a consumidors finals majors de 18 anys residents a Espanya que adquireixin el producte Pack de 4 Flams D'Ou comercialitzats a Catalunya per La Fageda emparats sota la marca LA FAGEDA FUNDACIÓ de qualsevol varietat o format. No obstant això, no podran participar en la Promoció els empleats de La Fageda, S.A. i qualsevol persona que intervingui en la gestió de la promoció.

## 6. MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

La Promoció serà vàlida per als qui compleixin amb els requisits de participació i de la mecànica que es detalla en aquestes bases.

La Promoció consisteix en un reemborsament assegurat del preu del producte Flam d'ou en Promoció que el consumidor hagi adquirit entre el 15 de juliol de 2022 i el 30 de setembre de 2022. Aquest reemborsament serà per l'import que figuri en el tiquet de compra fins a un import màxim de 2€. Aquest reemborsament es farà mitjançant transferència bancària en un termini màxim de 30 dies laborables des de la data de participació a la promoció.

La Promoció és gratuïta i no implica en si mateixa un increment del preu dels productes La Fageda que es promocionen, ni cap pagament addicional per al consumidor.

L'horari de participació és de dilluns a diumenge, les 24 hores del dia durant el Període Promocional.

Per a participar a Promoció, el consumidor haurà de:

1) Adquirir el producte Flam d'ou La Fageda esmentat anteriorment entre el el 15 de juliol de 2022 i el 30 de setembre de 2022.

2) Registrar les seves dades fins el 31 d'octubre de 2022 a través de la microsite <http://www.lafagedaetcuida.com/> on el consumidor haurà de completar un formulari que sol·licitarà les següents dades de caràcter obligatori: nom, cognoms, email, compte bancari (IBAN), i pujar una imatge del tiquet de compra.

3) El consumidor rebrà un email confirmant la seva participació

4) Un cop validat el seu tiquet de compra, se li comunicarà al consumidor per email que la transferència es realitzarà als pròxims dies

El participant haurà de proporcionar a La Fageda, al participar en la Promoció, dades de contacte veraces, actualitzats i funcionals. Aquestes dades seran utilitzats per a fer arribar a aquest participant tota comunicació que fos necessari comunicar en relació amb la promoció, incloent –si escau- la designació d'aquest participant com a guanyador. La no recepció per part del guanyador dels missatges dirigits al seu mitjà de contacte triat, sigui com fora la causa, eximirà a La Fageda de qualsevol responsabilitat sobre aquest tema, no tenint aquesta cap obligació d'utilitzar mitjans de notificació alternatius. Això és: La Fageda complirà amb la seva obligació de bona fe enviant totes les comunicacions al mitjà de contacte triat pel participant, i aquest es compromet a verificar el correcte funcionament del mateix (incloent la comprovació periòdica de la safata de “correu escombraries”, en el seu cas).

La Fageda s'encarregarà de validar a través de dita microsite les participacions rebudes, confirmant que continguin totes les dades sol·licitades i que estiguin acompanyades de la imatge del tiquet de compra corresponent. La imatge del tiquet de compra haurà de ser totalment llegible, sent totalment identificables les dades relatives al número de

tiquet, import del tiquet, lloc i data d'emissió, import de la compra, així com el producte concret adquirit.

Als consumidors que participin correctament en la Promoció se'ls avisarà mitjançant l'enviament d'un correu electrònic de l'emissió de la seva transferència en un termini màxim de 30 dies laborables des que es tramiti la mateixa. En cap cas el reemborsament podrà ser cedit a terceres persones. Així mateix, en cap cas podrà ser objecte de canvi, alteració o cap compensació, ni serà acumulable a altres promocions.

Si el consumidor no completa correctament el formulari de participació en la Promoció, i en concret, si no facilita les seves dades bancàries, no es podrà procedir al reemborsament de l'import del producte adquirit. La indicació per la seva part de les dades de caràcter personal que li han estat sol·licitats tenen caràcter obligatori per a la realització del reemborsament.

En el cas que no pugui verificar-se la identitat d'una persona a través de les dades personals facilitades en el formulari, la participació de la mateixa serà invalidada.

Aquelles participacions que continguin incidències seran gestionades per les operadores, els qui contactaran, en cas necessari, amb el consumidor via email, de cara a corregir aquestes incidències.

## 7. CONDICIONS DE CARÀCTER GENERAL

La Fageda no es fa responsable de les incidències i successos de tot ordre que siguin provocades per una avaria en el sistema informàtic a causa d'un cas de força major; ni tampoc de les incidències que tinguin el seu origen en supòsits derivats de causes com ara una avaria en la xarxa telefònica, informàtica, elèctrica o provocades per agents externs naturals (atmosfèrics, climatològics) o bé per un deficient funcionament de les companyies subministradores d'aquests serveis.

La Fageda no es responsabilitza dels errors, incidents o perjudicis que puguin produir-se en el desenvolupament de la Promoció i que siguin imputables a terceres entitats que la gestionin.

La Fageda declina qualsevol tipus de responsabilitat en el cas que els codis postals i sistemes telefònics utilitzats en la present Promoció anessin objecte d'alguna modificació a nivell legal o reglamentari durant el temps que dura la promoció i que afectés totalment o parcialment l'operativitat i accés als mateixos per part del participant.

La Fageda no es fa responsable de l'increment que puguin experimentar els preus dels serveis telefònics utilitzats en la present Promoció.

La Fageda es reserva el dret de modificar, si calgués, les condicions d'aquesta Promoció per altres similars, donant-li a la modificació el mateix grau de publicitat que a la present. Si fos necessari ajornar o anul·lar la Promoció, es farà constar en les presents bases, per la qual cosa convidem a consultar-les amb posterioritat a la participació.

## 8. CAUSES DE DESQUALIFICACIÓ D'UN PARTICIPANT DE LA PROMOCIÓ

Aquesta promoció s'organitza amb la pretensió d'incentivar i fomentar la participació de tots els consumidors dels productes amb les marques que prenen part d'aquella, premiant la fidelitat en condicions d'igualtat i amb estricte respecte al principi general de la Bona Fe. Per aquest motiu, La Fageda exclourà automàtica i immediatament de la mateixa a qualsevol participant que transgredeixi les normes de la bona fe, observi una conducta mentidera, inadequada, fal·laç o impròpia, empri mitjans desproporcionats, fraudulents o abusius, o incompleixi aquestes bases en qualsevol dels seus extrems.

En qualsevol cas, amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu, i en allò que resulti d'aplicació, s'exclourà a qualsevol participant de la promoció en els següents casos:

1. Introducció de les dades relatives a un tiquet de compra inexistent, fals o alterat, o ja utilitzat en una participació anterior.
2. Falta de correlació entre els codis promocionals o de producte i els tiquets de compra que justifiquen la seva adquisició.
3. No disposar, o no lliurar a La Fageda el tiquet o els tiquets de compra, també originals, amb els quals s'hagi participat i que justifiquin haver resultat agraciat amb qualsevol dels premis lliurats en la present promoció
4. Ús de vies, sistemes o dispositius per a alterar el sistema de votacions, com la compra de vots, o la introducció automatitzada de dades o codis. La mera sospita que un participant està utilitzant qualsevol sistema automatitzat per a la introducció massiva o repetitiva de les dades o codis necessaris per a participar en la promoció, donarà lloc a l'exclusió immediata de totes les seves participacions i li inhabilitarà per a rebre qualsevol premi, sense que sigui necessari comunicar-l'hi.
5. Introducció de dades personals inexactes, erronis, no coincidents o falsos. La constatació que un participant ha introduït dades personals inexactes, alterats o falsos, donarà lloc a l'exclusió immediata de totes les seves participacions en la promoció, i li inhabilitarà per a rebre qualsevol premi, sense que sigui necessari comunicar-l'hi.
6. D'igual manera, qualsevol anomalia atribuïble a un participant que impedeixi, alteri o pertorbi el normal desenvolupament de la promoció, que afecti o perjudiqui qualsevol altre participant, que pugui falsejar les dades de participació, comprometi la seguretat o la fiabilitat dels sistemes tècnics utilitzats per al seu desenvolupament, o que contravingui, d'alguna altra manera les presents bases, donarà dret a La Fageda a excloure unilateral i immediatament a aquest participant i a donar compte dels fets a les autoritats competents.

En cas que qualsevol de les anteriors irregularitats, o qualssevol altres, es detectin amb posterioritat al lliurament efectiu d'alguns dels premis, La Fageda es reserva el dret d'exercitar les accions legals pertinents contra el seu autor o responsable, entre altres, les tendents a la devolució dels premis.

## 9. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades de caràcter personal que facilitin els participants en aquesta promoció a LA FAGEDA FUNDACIÓ S.A., com a responsable del tractament, seran tractades donant estricta compliment al que s'estableix en el Reglament (UE) 2019/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades ("RGPD") així com a la legislació nacional aplicable en el moment de la promoció.

En el moment de procedir a la recollida de les dades a través del formulari, s'informarà els participants de manera clara, precisa, suficient i detallada sobre l'emmagatzematge temporal de les seves dades en un fitxer temporal i de les finalitats per a les quals podran ser destinats aquestes dades, així com dels drets que tenen els participants sobre les seves dades personals i els mecanismes per a exercir-los. La negativa a proporcionar les dades qualificades com a obligatòries implicarà la impossibilitat de participar en la promoció o la d'accedir a les prestacions per als quals eren sol·licitats.

Tots aquells interessats les dades personals dels quals siguin objecte de tractament, podran exercitar gratuïtament els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, limitació i oposició al tractament o revocació del consentiment, en el seu cas, dirigint-se a:

Direcció postal: MAS ELS CASALS S/N – 17811 – SANTA PAU – GIRONA

Telèfon: 972 68 10 10

Correu electrònic: [privacitat@fageda.com](mailto:privacitat@fageda.com)

Les dades bancàries obtingudes, serviran únicament per a la realització de la transferència bancària resultant de l'acció promocional i solament s'utilitzaran per al reemborsament, no sent posteriorment utilitzats per a cap acció promocional.

## 10. DIPÒSIT DE LES BASES

Les bases de la present Promoció estaran disponibles a pàgina web <http://www.lafagedaetcuida.com>

## 11. ACCEPTACIÓ DE LES BASES

La participació en la present Promoció implica l'acceptació de les bases legals de la campanya.

## 12. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

En cas de suscitar-se problemes o incidències a la interpretació de les presents bases o al desenvolupament de la Promoció, prevaldran els criteris d'aplicació de La Fageda. La Fageda es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que realitzin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat manipulació, frau o falsificació de la Promoció.